



Butterfly Avionics GmbH | Hauptstraße 93/1 | 69207 Sandhausen

An alle Besitzer von Butterfly Displays

Datum: 20. Februar 2012

## Garantie- und Gewährleistungsbedingungen

Wir garantieren, dass die von Butterfly Avionics gelieferte Ware einwandfrei und ohne Mängel ausgeliefert wird. Sollte doch ein Mangel auftreten, können Sie diesen innerhalb von 24 Monaten, gerechnet ab Erhalt der Ware, geltend machen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt für Verbraucher zwingend insgesamt 24 Monate, bei gewerblichen Kunden haben wir dieses Gewährleistungsrecht auf 12 Monate verkürzt. Zu Gunsten von Verbrauchern im Sinne von §13 BGB wird innerhalb der ersten 6 Monate nach Übergabe angenommen, dass ein Mangel an der Sache schon bei der Übergabe (juristisch: Gefahrenübergang) bestanden hat. Für das Vorliegen des Mangels ist jedoch weiterhin der Käufer nachweisspflichtig. Bei Käufern, die den Kauf anlässlich der Ausführung Ihres Gewerbes tätigen, gilt diese Regelung nicht. Etwaige Schäden oder Defekte an der Ware sind bitte aus Gründen der Vereinfachung der Kommunikation per eMail an [support@butterflyavionics.com](mailto:support@butterflyavionics.com) zu melden. Bitte beachten Sie den Grundsätzlichen Ablauf von Supportanfragen, welchen Sie auf unserer Webseite finden. Prüfen Sie bitte vor der Rücksendung gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Falls wir keinen Fehler feststellen, müssen wir Ihnen leider unsere Versandkosten erneut berechnen. Geräte die ohne Absprache Eingesendet werden können nicht bearbeitet werden. Fügen Sie unbedingt eine Lieferschein- oder Rechnungskopie als Kauf- und Gewährleistungsnachweis bei. Verpacken Sie das Gerät in der Originalverpackung bzw. in einer gleichwertigen Verpackung, welche ausreichenden Schutz gewährleistet.

### Folgende Unterlagen sind unbedingt beizufügen:

- Detaillierte Problembeschreibung inkl. Seriennummer und Angabe über angeschlossene Drittgeräte - Rechnungskopie bzw. Lieferschein sowie Ihre Kontaktdaten Bei Vollständigkeit der Unterlagen sichern wir Ihnen schnellstmögliche Bearbeitung zu.

### Die Gewährleistung erlischt, wenn:

- Ware falsch verpackt ist und es aufgrund dessen zu Beschädigungen gekommen ist.
- Ware nachträglich verändert geöffnet oder in sonstiger Weise Manipuliert wurde.
- Verbindungskabel beschädigt, Drähte abgerissen oder zerschnitten sind.
- Es sonstige Hinweise auf unsachgemäße Behandlung oder Gebrauch gibt.
- Gerätespezifikationen nicht eingehalten wurden.
- Gegen die in den zur Verfügung stehenden Handbüchern beschriebenen Regeln verstoßen wurde.

Nach dem Europäischen Handelsrecht müssen Garantieleistungen und Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung über den Händler erfolgen, über den ein bestimmter Artikel bezogen wurde. Butterfly Avionics weißt daher ausdrücklich darauf hin, dass ausschließlich Käufer solcher Geräte, welche direkt über die Butterfly Avionics GmbH erworben wurden, Anspruch auf Leistungen im Rahmen der Gewährleistung seitens der Butterfly Avionics GmbH haben.